

PROGRAMME DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE ATLAS

La maintenance préventive de votre appareil est une action essentielle pour que celui-ci fonctionne à un niveau de performance maximal. Combinant la longue expérience d'Atlas acquise aux cours des années ainsi que les meilleures pratiques de maintenance, le programme AMECARE Performance Services d'Atlas garantit un fonctionnement optimal de votre appareil.

Le programme AMECARE est proposé à un **prix annuel fixe** déterminé par l'usage annuel de l'appareil et le niveau de couverture du programme AMECARE choisi.



Principaux avantages du programme AMECARE

- ☀ Des inspections programmées régulièrement et des intervalles de maintenance obligatoires sont maintenues afin d'identifier et de corriger tout défaut avant qu'il ne survienne
- ☀ Les étalonnages programmés, certifiés ISO 17025, sont réalisés afin de se conformer aux exigences du fabricant ainsi qu'à la plupart des normes de qualité internes
- ☀ Garantie de performances optimales
- ☀ Rapports de service détaillés incluant une évaluation professionnelle des principaux composants
- ☀ Délais de réponse et d'assistance prioritaires
- ☀ Remises tarifaires sur les pièces de rechange et les consommables
- ☀ Mises à jour logicielles de l'appareil dès leur mise à disposition

Niveaux de couverture AMECARE

	Silver	Gold
Lampes et filtres*	Inclus	Inclus
Pièces de maintenance préventive	Inclus	Inclus
Visites de maintenance préventive	Inclus	Inclus
Certificat d'étalonnage	Inclus	Inclus
Pièces de rechange	Remise	Inclus
Main d'œuvre pour les réparations	Remise	Inclus

*selon le type de système de filtration utilisé

Niveaux de programme AMECARE

Les programmes AMECARE ont été conçus pour minimiser les interruptions de tests inattendues et les visites imprévues de maintenance sur site. L'utilisation d'un programme AMECARE maximisera l'investissement de votre laboratoire tout en diminuant les temps d'arrêt coûteux.

Silver

AMECARE Silver vous fournit l'ensemble de l'étalonnage, des pièces de maintenance préventive et des consommables nécessaires pour répondre à vos besoins en matière de tests.

Gold

AMECARE Gold vous offre, pour tous les appareils actuels, l'ensemble des avantages du niveau Silver, ainsi que la réparation ou le remplacement de tout composant dont la défaillance est due à une usure normale. Le niveau Gold inclut également des visites de maintenance sur site supplémentaires selon les besoins (des frais de déplacement peuvent s'appliquer). Cette offre équivaut à une extension de garantie.

Disponibilité AMECARE d'Atlas

Les contrats AMECARE Silver et Gold sont disponibles pour des appareils spécifiques dans tous les pays directement desservis par Atlas. Les dispositions de ces contrats sont les mêmes partout dans le monde. Cependant, la tarification peut varier selon les sites spécifiques.

Veuillez contacter le service commercial d'Atlas ou votre technicien de maintenance Atlas local afin de discuter des programmes AMECARE à votre disposition dans votre région et du niveau de service qui répondrait le mieux à vos besoins :

<https://www.atlas-mts.com/contact/local-representatives>

Garantir des performances optimales au meilleur coût pendant la durée de vie de votre équipement.

Nous y parvenons en :

- ☀️ effectuant une maintenance proactive de votre équipement pour lui assurer une durée de vie maximale
- ☀️ optimisant les solutions pour répondre à vos applications spécifiques
- ☀️ améliorant les connaissances utilisateurs en vous mettant à disposition à des experts en produits et applications

