

CONTRATS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE ATLAS

La maintenance préventive de votre appareil est essentielle pour que celui-ci fonctionne à un niveau de performance maximal. Combinant la longue expérience d'Atlas acquise au cours des années ainsi que les meilleures pratiques de maintenance, le programme AMECARE Performance Services d'Atlas garantit un fonctionnement optimal de votre appareil.

Les contrats AMECARE et sont proposés à un prix annuel fixe déterminé par l'usage annuel de l'appareil et le niveau de couverture choisi.



Gamme SUNTEST



Gamme Weather-Ometer

Gamme Xenotest

Niveaux de couverture AMECARE

	Silver	Gold
Lampes et filtres*	Inclus	Inclus
Pièces de maintenance préventive	Inclus	Inclus
Visites de maintenance préventive	Inclus	Inclus
Certificat d'étalonnage	Inclus	Inclus
Pièces de dépannage	Remise	Inclus
Main d'œuvre pour les dépannages	Remise	Inclus

*selon la combinaison de filtres utilisée

Principaux avantages du contrat AMECARE

- ☀ Vérifications programmées régulièrement et intervalles de maintenance obligatoires permettant d'identifier et de corriger tout défaut avant qu'il ne survienne
- ☀ Etalonnages réguliers, certifiés ISO 17025, réalisés conformément aux exigences du fabricant ainsi qu'à la plupart des normes de qualité internes
- ☀ Garantie de performances optimales
- ☀ Rapports de service détaillés incluant une évaluation professionnelle des principaux composants
- ☀ Délais de réponse et d'assistance prioritaires
- ☀ Remises tarifaires sur les pièces de rechange et les consommables
- ☀ Mises à jour logicielles de l'appareil dès leur mise à disposition

Niveaux de contrat AMECARE

Les contrats AMECARE ont été conçus pour minimiser les interruptions de tests inattendues et les dépannages imprévus. L'utilisation d'un contrat AMECARE maximisera l'investissement de votre laboratoire tout en diminuant les temps d'arrêt coûteux.

Silver

AMECARE Silver comprend l'étalonnage, ainsi que l'ensemble des pièces de maintenance préventive et des consommables nécessaires pour répondre à vos besoins en matière de tests.

Gold

AMECARE Gold concerne seulement les appareils ne faisant pas partie d'un plan d'obsolescence et inclut l'ensemble des avantages du niveau Silver, ainsi que les dépannages ou le remplacement de tout composant dont la défaillance est due à une usure normale. Le niveau Gold inclut également des visites de maintenance sur site supplémentaires selon les besoins (des frais de déplacement peuvent s'appliquer). Cette offre équivaut à une extension de garantie.

Garantir des performances optimales au meilleur coût pendant la durée de vie de votre équipement.

Nous y parvenons en :

- ☀️ effectuant une maintenance proactive de votre équipement pour lui assurer une durée de vie maximale,
- ☀️ optimisant les solutions pour répondre à vos applications spécifiques,
- ☀️ améliorant les connaissances utilisateurs en vous mettant à disposition des experts produits et applications.



Disponibilité des contrats AMECARE ATLAS

Les contrats AMECARE Silver et Gold sont disponibles dans tous les pays où ATLAS commercialise en direct. Les conditions et le contenu de ces contrats sont les mêmes partout dans le monde. Cependant, la tarification peut varier selon les pays.

Veuillez contacter votre service commercial Atlas ou votre technicien de maintenance Atlas local afin de discuter des contrats AMECARE disponibles dans votre région et du niveau de service qui répondrait le mieux à vos besoins :

<https://www.atlas-mts.com/contact/local-representatives>