

PROGRAMA DE MANUTENÇÃO

Uma manutenção adequada é essencial para que seu instrumento opere com máximo desempenho. O Programa de Serviços de Desempenho AMECARE da Atlas combina os anos de experiência em serviço com as melhores práticas de manutenção para garantir que seu instrumento opere de maneira otimizada em todos os momentos.

O programa AMECARE que tem preço pré-fixado depende do tipo de uso e do nível de cobertura do programa AMECARE que você optar.

Linha SUNTEST



Linha Weather-Ometer



Linha Xenotest

Níveis de cobertura AMECARE

	Silver	Gold
Lâmpadas e Filtros*	Incluso	Incluso
Manutenção Preventiva de Peças	Incluso	Incluso
Visitas de Manutenção Preventiva	Incluso	Incluso
Certificado de Calibração	Incluso	Incluso
Reparação de peças	Desconto	Incluso
Trabalho de reparação	Desconto	Incluso

*Dependendo do tipo do sistema de filtro usado

Principais benefícios do Programa AMECARE

- ☀ Inspeções agendadas regularmente e intervalos de manutenção necessários são mantidos para identificar e corrigir qualquer problema antes que ele ocorra
- ☀ Calibrações agendadas com acreditação ISO 17025 são executadas para a conformidade com os requisitos dos fabricantes e com a maioria das normas de qualidade interna
- ☀ Garantia de desempenho otimizado e de longo prazo do instrumento
- ☀ Relatórios de serviço detalhados com avaliação profissional de componentes chave
- ☀ Suporte e tempos de resposta prioritários
- ☀ Descontos em peças de reparo e consumíveis
- ☀ Atualizações do software do instrumento assim que estiverem disponíveis

Níveis do Programa AMECARE

Os programas AMECARE foram projetados para minimizar ocorrências de interrupção inesperada nos testes e chamadas não planejadas de serviço no local. A utilização do programa AMECARE maximizará o investimento de seu laboratório, reduzindo tempos onerosos de inatividade.

Silver

O AMECARE Silver fornece a você todas as calibrações e manutenção preventiva de peças e consumíveis necessárias para atender seus requisitos de teste.

Gold

O AMECARE Gold oferece a você todos os benefícios do nível Silver para todos os seus instrumentos aplicáveis, bem como a reparação ou substituição de qualquer componente que venha a falhar devido ao desgaste e deterioração normais. O nível Gold também inclui chamadas de serviço adicionais no local, conforme requisitado (sujeito à cobrança de despesas de viagem). Esta oferta é adequada para uma garantia estendida.

Disponibilidade do AMECARE da Atlas

Os contratos de nível AMECARE Silver e Gold estão disponíveis para instrumentos específicos em todos os países que a Atlas atende diretamente. As provisões destes contratos são as mesmas em todo o mundo. No entanto, os preços podem variar de acordo com locais específicos.

Entre em contato com seu Departamento de Vendas Atlas ou Técnico de Serviço local para discutir os programas AMECARE que estão disponíveis em sua área e qual nível de serviço melhor se adequa às suas necessidades:

<https://www.atlas-mts.com/contact/local-representatives>

Garantindo o mais alto desempenho e retorno máximo de investimento por todo ciclo de vida de seu instrumento. Proporcionaremos isso a você através de:

- Manutenção proativa de seu equipamento para maximizar disponibilidade
- Soluções otimizadas para atender suas aplicações exclusivas
- Aprimoramento das habilidades do usuário, fornecendo acesso a especialistas de produto e aplicação

