

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento adecuado es fundamental para que su instrumento funcione al máximo rendimiento. El programa de servicios de AMECARE por Atlas combina los años de experiencia de servicio de Atlas y las mejores prácticas de mantenimiento para garantizar que su instrumento funcione de manera óptima en todo momento.

El programa AMECARE a un precio fijo anual depende del uso y del nivel de cobertura del programa AMECARE que seleccione.

Linea SUNTEST



Linea Weather-Ometer



Linea Xenotest

Niveis de cobertura AMECARE

| | Silver | Gold |
|-------------------------------------|---------------|----------|
| Lámparas y filtros* | Incluido | Incluido |
| Mantenimiento preventivo de piezas | Incluido | Incluido |
| Visitas de mantenimiento preventivo | Incluido | Incluido |
| Certificado de calibración | Incluido | Incluido |
| Piezas de reparación | Con descuento | Incluido |
| Mano de obra de reparaciones | Con descuento | Incluido |

*Según el tipo de sistema de filtro utilizado

Beneficios clave del programa AMECARE

- ☀ Se mantienen inspecciones regulares programadas e intervalos de mantenimiento requeridos para identificar y corregir cualquier problema antes de que ocurra
- ☀ Se realizan calibraciones acreditadas ISO 17025 programadas para cumplir con los requisitos de los fabricantes y la mayoría de los estándares de calidad internos
- ☀ Garantía de rendimiento óptimo y a largo plazo del instrumento
- ☀ Informes de servicio detallados con evaluación profesional de componentes clave
- ☀ Soporte y tiempos de respuesta prioritario
- ☀ Descuentos en repuestos y consumibles
- ☀ Actualizaciones de software del instrumento a medida que estén disponibles

Niveles del programa AMECARE

Los programas de AMECARE están diseñados para minimizar las ocurrencias de interrupciones de prueba inesperadas y llamadas de servicio in situ no planificadas. Usando un programa AMECARE maximizará la inversión de su laboratorio al disminuir el costoso tiempo de inactividad.

Silver

AMECARE Silver le proporciona todas las piezas de calibración, mantenimiento preventivo y consumibles necesarios para cumplir con sus requisitos de prueba.

Gold

AMECARE Gold le brinda para todos sus instrumentos todos los beneficios del nivel Silver, así como la reparación o reemplazo de cualquier componente que falle debido al uso y desgaste normal. El nivel Gold también incluye llamadas de servicio adicionales en el sitio según sea necesario (se pueden aplicar cargos de viaje). Esta oferta es adecuada para una garantía extendida.

Garantizamos el máximo rendimiento y retorno de la inversión durante la vida útil de su equipo.

Proporcionamos esto mediante lo siguiente:

- ☀ Mantenimiento proactivo de su equipo para maximizar la disponibilidad
- ☀ Optimización de soluciones que se adaptan a sus aplicaciones únicas
- ☀ Acceso a expertos en productos y aplicaciones mejoraran las habilidades del usuario



Disponibilidad de AMECARE de Atlas

Los contratos de nivel Silver y Gold de AMECARE están disponibles para instrumentos específicos en todos los países a los que Atlas atiende directamente. Las disposiciones de estos contratos son las mismas en todo el mundo. Sin embargo, los precios pueden variar dependiendo de las ubicaciones específicas.

Comuníquese con su técnico local de ventas o servicio de Atlas para analizar los programas AMECARE que están disponibles en su área y qué nivel de servicio se adapta mejor a sus necesidades: <https://www.atlas-mts.com/contact/local-representatives>